

**GOVERNO DO ESTADO DE MINAS GERAIS****Gabinete Militar do Governador e Coordenadoria Estadual de Defesa Civil****Assessoria Administrativa e de Comunicação Social**

Ofício GMG/SECRETARIA nº. 36/2020

Belo Horizonte, 24 de março de 2020.

Senhor Presidente,

Tendo em vista a Pandemia que vem acometendo todo o território mundial, diversas ações vêm sendo adotadas pelo Estado de Minas Gerais para o enfrentamento ao COVID-19, no intuito de prevenir a disseminação acelerada do novo Coronavírus e de reduzir os efeitos danosos causados pela enfermidade.

Nesse sentido, foram oferecidas ao Estado de Minas Gerais pela Help Serviços, empresa de inteligência médica, soluções para o apoio no combate ao novo Coronavírus.

Os serviços consistem em: Chatbot (Triagem e Anamnese Médica) via whatsapp, agendamento de consulta (Teleconsultoria), BI Populacional (Orientar tomadas de decisões estratégicas). A fim de otimizar e fortalecer as soluções oferecidas, torna-se essencial a participação da Google através da disponibilização de alguns de seus aplicativos.

O projeto criado pela Help necessita utilizar a plataforma Google para realizar as seguintes ações: conversar com a população (Dialogflow); realizar agendamentos com os profissionais da saúde (Google Calendar); buscar localizações (Google Maps); salvar dados (Firestore Database); cruzar informações geográficas (Google Places) e rodar o sistema (Gcloud).

O Gabinete Militar do Governador e Coordenadoria Estadual de Defesa Civil (GMG/CEDEC), representando a força-tarefa criada pelo Governo de Minas Gerais para o enfrentamento à pandemia, composta pela Secretaria de Estado de Saúde (SES), Polícia Militar de Minas Gerais (PMMG), Corpo de Bombeiros Militar de Minas Gerais (CBMMG), dentre outros, é de parecer técnico favorável à implementação da ferramenta no âmbito do Estado de Minas Gerais, como mais uma importante medida de combate ao Coronavírus, uma vez que as ferramentas virtuais disponibilizadas pelo projeto possibilitarão reduzir o estresse nas unidades de saúde, possibilitando manter a população em casa, bem como darão celeridade de intervenção imediata por parte dos gestores através dos dados coletados pelo BI populacional.

Esclarecemos que não haverá custos ao Estado nos quatro primeiros meses de implementação ou enquanto perdurar as medidas de contenção à pandemia.

Certos do compromisso da Google com a interação e conexão ágil entre as pessoas, solicitamos que a empresa faça parte dessa parceria com a Help e com o Estado de Minas Gerais, a qual certamente contribuirá significativamente no combate ao COVID-19, salvando vidas através da informação gerada e da teleconsulta.

Cordialmente,

RODRIGO SOUSA RODRIGUES, CEL PM
CHEFE DO GABINETE MILITAR DO GOVERNADOR E COORDENADOR ESTADUAL DE DEFESA CIVIL

Senhor

Fábio Coelho

Presidente da GOOGLE no Brasil

São Paulo - SP



Documento assinado eletronicamente por **Rodrigo Sousa Rodrigues, Chefe do Gabinete Militar do Governador e Coordenador Estadual de Defesa Civil**, em 24/03/2020, às 16:41, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 6º, § 1º, do [Decreto nº 47.222, de 26 de julho de 2017](#).



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site http://sei.mg.gov.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0, informando o código verificador **12680663** e o código CRC **30E4E338**.

Referência: Processo nº 1070.01.0000856/2020-70

SEI nº 12680663

Rodovia Papa João Paulo II, nº 3777 - Bairro Serra Verde - Belo Horizonte - CEP 31630-901